

Carta de serviços

DA SECRETARIA DE ESTADO DAS MULHERES



SECRETARIA DAS
MULHERES



GOVERNO DO
PARÁ



Aponte a câmera do
seu celular para o QR
Code e acesse nosso
site!



semu.pa



www.semu.pa.gov.br



TOQUE NOS ÍCONES
PARA INTERAGIR:

Prefácio

DIRETORIA EXECUTIVA	01
DIRETORIA TÉCNICA	01
O QUE É A SECRETARIA DA MULHER?	02
SECRETÁRIA	03
NEGÓCIO	04
MISSÃO	04
VISÃO	04
VALORES	04
SERVIÇOS PRESTADOS	
CASA DA MULHER BRASILEIRA DE ANANINDEUA	05
CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENDIMENTO ÀS MULHERES E MENINAS MARAJOARAS	06
AÇÕES EDUCATIVAS EM CAMPANHAS DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA	07
TOTEM DA DEAM VIRTUAL	08
REDE PARAENSE DE HOMENS PELO FIM DA VIOLÊNCIA	09
PROTOCOLO “NÃO SE CALE”	10
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL E ENCAMINHAMENTO À REDE	11
CAPACITAÇÃO DA REDE DE ATENDIMENTO	12
AUTONOMIA ECONÔMICA E POLÍTICAS TRANSVERSAIS – VOZES FEMININAS NO TERRITÓRIO	13
QUALIFICA MULHER	14
EXPO MULHERES DA AMAZÔNIA	15
OUVIDORIA	16

Diretoria Executiva

PAULA GOMES

Secretária de Estado das Mulheres

CLEIDE MARIA AMORIM DE OLIVEIRA

Secretária-Adjunta de Estado das Mulheres

Diretoria Técnica

MARIA CLARICE LEONEL

Diretora de Articulação de Políticas para Mulheres

CLAUDILENE SOUZA MAIA

Ouvidora da Secretaria de Estado das Mulheres

MÁRCIA ANDREIA JORGE DE LIMA

Coordenadora de Enfrentamento à Violência e Promoção de Direitos

LYA MARIANNA OLIVEIRA GOMES

Coordenadora de Autonomia Econômica
e Políticas Transversais

IVANILDES DOS SANTOS DA SILVA

Assistente Social

KELEN CRISTINA VIEIRA DOS SANTOS

Assistente Social

KELLY REGINA CASTRO CASTELO BRANCO

Assistente Administrativa

LAURA MARIA CARVALHO CALS MARQUES

Psicóloga

MARISA ELENICE SILVA LIMA

MARYANNE NUNES CARNEIRO

Secretária Executiva do CEDM

NATASHA CABRAL FERRAZ DE LIMA

Psicóloga

STEFANY CARIME DA SILVA WANZELER

Assistente Social

TELMA MARIA MEDEIROS LIMA

Assistente Social

**EDNA MÁRCIA TEXEIRA MONTEIRO
DA SILVA VALENTE**

(Assistente Social)

JANAINA ANDRADE DOS SANTOS

Psicóloga

NIVIA PINTO COSTA

Psicóloga

GABRYELLA POMPEU DA SILVA

Coordenadora de comunicação

LUIZ EDGAR MEDEIROS DA SILVA

Diretor de Arte



O que é a Secretaria da Mulher?

A Secretaria de Estado das Mulheres – Semu/Pará, é um órgão da Administração Direta, vinculada ao governo do Estado, criada no dia 8 de março de 2023, como órgão estadual responsável pela execução e transversalidade das políticas públicas de garantia de direitos para mulheres e meninas.

Por meio dessa Carta de Serviços ao Usuário, a Secretaria de Estado das Mulheres, no âmbito da sua esfera de competência, torna público os serviços disponibilizados aos usuários, bem como as formas de acesso, previstos no Art. 3º do Decreto nº 2.455, que regulamenta a referida carta, no âmbito do poder executivo estadual.

A Carta de Serviços ao Usuário da Semu/Pará, é uma importante ferramenta de gestão das políticas públicas de Estado, ao garantir o acesso aos serviços públicos de prevenção, enfrentamento e mitigação da violência, garantia de direitos, autonomia econômica e sustentabilidade, para mulheres e meninas, bem como um instrumento de controle social.



Paula Gomes

Secretária de Estado das Mulheres

Paula Gomes de Freitas é a atual Secretária de Estado das Mulheres do Pará (SEMU), órgão responsável pela formulação, coordenação e execução das políticas públicas voltadas para a promoção dos direitos das mulheres e meninas em todo o estado. Sua nomeação marcou um novo momento na gestão pública paraense, voltado à transversalidade de gênero, à proteção social e à ampliação da participação feminina nas decisões políticas e institucionais.

Sob sua liderança, a SEMU tem se consolidado como um espaço de articulação e fortalecimento das redes de atendimento às mulheres, com foco no combate à violência de gênero, no empoderamento econômico e na formação cidadã. Paula Gomes tem defendido uma atuação integrada entre as diversas esferas do governo e os movimentos sociais de mulheres, garantindo que as políticas públicas cheguem de forma efetiva aos 144 municípios do Pará.

Negócio

- Acesso e implementação de políticas públicas voltadas às mulheres
- Campanhas educativas e antidiscriminatórias
- Programas de prevenção e enfrentamento à violência
- Ações interventivas de garantia de direitos
- Monitoramento da rede de atendimento
- Apoio a conselhos e organismos de políticas para mulheres
- Pesquisas de gênero
- Fortalecimento da autonomia socioeconômica feminina
- Acolhimento humanizado de mulheres vítimas de violência
- Articulação com instituições da rede de proteção
- Divulgação de canais de orientação e denúncia, como Disque 180 e 181

Missão

Planejar, coordenar e articular a execução de políticas públicas para as mulheres no âmbito do Estado do Pará, considerando as questões de gênero e transversalidades.

Visão

Planejar, coordenar e articular a execução de políticas públicas para as mulheres no âmbito do Estado do Pará, considerando as questões de gênero e transversalidades.

Valores

Respeito aos direitos humanos, probidade, proatividade, alteridade, ética e humanização com vistas ao aprimoramento contínuo são valores essenciais para promover uma sociedade inclusiva, antidiscriminatória e justa para todas as **mulheres e meninas**.



CASA DA MULHER BRASILEIRA

Casa da Mulher Brasileira de Ananindeua

Atendimento às mulheres de forma integrada para rompimento do ciclo da violência e garantia de direitos, com posterior encaminhamento da Mulher em Situação de Violência para a Rede de Atendimento (acesso à serviços); e oferta de capacitação profissional de mulheres e encaminhamento para o mercado de trabalho.

Atendimento Presencial



Tv das Mercês- Centro Ananindeua- PA



(91) 99373-4391



semupara@gmail.com



TOQUE NOS
ÍCONES PARA
INTERAGIR:

Requisitos:

Mulheres em situação de violência e situação de vulnerabilidade social e aquelas que são referenciadas pela rede de Atendimento



Centro Especializado Atendimento às Mulheres e Meninas Marajoaras

Disponibilizar atendimento especializado às meninas e mulheres, por meio de acolhimento, atendimento psicossocial e orientação jurídica. Encaminhar para a Rede de Atendimento e Capacitar mulheres com vistas a fortalecer iniciativas de autonomia econômica e sustentabilidade.

Atendimento Presencial



Rua Ângelo Fernandes, Breves- PA



(91) 99373-4391



semupara@gmail.com



TOQUE NOS ÍCONES PARA INTERAGIR:

Requisitos:

Mulheres em situação de violência e situação de vulnerabilidade social e Mulher em situação de violência e vulnerabilidade social e as que são referenciadas pela Rede de Atendimento.



Ações educativas durante as Campanhas de Prevenção à Violência Contra Mulheres e Meninas

As ações educativas realizadas durante as campanhas de prevenção da violência contra mulheres e meninas têm como finalidade sensibilizar a sociedade para a cultura da não violência, de forma a imprimir novos valores e normas de comportamento social que garantam a igualdade de direitos e equidade de gênero.

Atendimento Presencial e Midiática



Av. Gov. José Malcher, 2803 - A - São Brás, Belém - PA



(91) 99373-4391



semupara@gmail.com



TOQUE NOS
ÍCONES PARA
INTERAGIR:

Descrição:

As campanhas que compõem a agenda positiva são: **08 de março** – Dia Internacional da Mulher; **Agosto Lilás** – Aniversário da Lei Maria da Penha e Campanha Nacional de Enfrentamento à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher; **Outubro Rosa** – Conscientização sobre o Câncer de Mama; **25 de novembro** – Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra a Mulher, iniciando a **Campanha dos 21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres**; **06 de dezembro** – Campanha do Laço Branco – Dia do Homem pelo Fim da Violência contra as Mulheres, nas quais são desenvolvidas ações integradas pela Rede de Atendimento (serviços) de capacitação e cidadania, tais como vacinação, teste rápido, preventivo, consultas médicas especializadas, emissão de documentação pessoal, palestras, rodas de conversa, talk show, etc.

Requisitos:

Compor programação institucional com ações educativas e de cidadania, (saúde, educação, cultura, esporte e lazer, justiça, segurança pública, assistência social, e autonomia econômica) de caráter Intersetorial, que envolvam a Rede de Enfrentamento e Atendimento às Mulheres em Situação de Violência com vários serviços, envolvendo à sociedade com o intuito de sensibilizar para a pauta da prevenção à violência contra mulheres e meninas



Totem da DEAM Virtual

Garantir às mulheres acesso rápido, humanizado e seguro aos serviços da Delegacia Especializada no Atendimento à Mulher (DEAM) é uma das prioridades da Secretaria de Estado das Mulheres do Pará.~

O Totem da DEAM Virtual instalado na sede da SEMU é um canal direto de acolhimento e registro de ocorrências, que possibilita às mulheres realizar denúncias e buscar orientação sem precisar se deslocar até uma delegacia física.

Atendimento Presencial



Av. Gov. José Malcher, 2803 - A - São Brás, Belém - PA



semupara@gmail.com

Descrição:

O Totem da DEAM Virtual é uma ferramenta tecnológica que facilita o acesso das mulheres aos serviços da Polícia Civil do Pará. Por meio dele, é possível registrar boletins de ocorrência, pedir medidas protetivas de urgência, acompanhar processos e receber orientação jurídica e psicossocial de forma segura e sigilosa. O atendimento é realizado por servidoras especializados no enfrentamento à violência de gênero, em parceria com a Polícia Civil e demais órgãos da Rede de Proteção.

Requisitos:

Podem utilizar o Totem todas as mulheres e meninas que se sintam em situação de violência física, psicológica, sexual, patrimonial ou moral. O serviço é gratuito, confidencial e acessível a qualquer mulher.

Objetivo:

Garantir acolhimento e resposta rápida às situações de violência contra a mulher, fortalecendo a integração entre os serviços da SEMU e da Segurança Pública, e ampliando o acesso à justiça e aos direitos.



Rede Paraense de Homens pelo Fim da Violência Contra Mulheres e Meninas

Capacitação de homens como agentes multiplicadores de novas masculinidades e dos direitos das mulheres; desenvolvimento de ações planejadas e integradas de prevenção à violência contra mulheres e meninas, envolvendo homens e meninos. Realização de atividades educativas como palestras, rodas de conversa, campanhas (ex.: Agosto Lilás, Laço Branco). Promoção de diálogos e seminários sobre masculinidades positivas com enfoque transformador de gênero.

Atendimento Presencial



Av. Gov. José Malcher, 2803 - A - São Brás, Belém - PA



(91) 99373-4391



semupara@gmail.com



TOQUE NOS
ÍCONES PARA
INTERAGIR:

Descrição:

- A solicitação de capacitações acerca da temática das novas masculinidades deve obedecer à agenda institucional.
- As instituições interessadas devem enviar representantes masculinos para a realização do curso de multiplicadores de masculinidades positivas.
- Para aderir à Rede, a instituição deve assinar um Acordo de Cooperação Técnica (ACT) e indicar representantes para compor o grupo gestor ou signatário.
- As instituições participantes devem estar dispostas a realizar ações educativas e de prevenção à violência de gênero, conforme o Plano de Trabalho da Rede.

Requisitos:

Demanda pelo serviço especializado ofertado como política pública de estado por instituições públicas e privadas e sociedade civil.



Protocolo Não Se Cale

Garantir o atendimento às mulheres em situação de violência, em particular vítimas da importunação sexual, ampliar o número de empresas parceiras do Protocolo Não se Cale, divulgar a Campanha contra o crime de importunação sexual em todas as regiões de integração do estado do Pará, desenvolver campanha midiática de conscientização para de mudança de comportamento.

Atendimento Presencial e virtual



Av. Gov. José Malcher, 2803 - A - São Brás, Belém - PA



(91) 99317-1015



semupara@gmail.com



TOQUE NOS
ÍCONES PARA
INTERAGIR:

Descrição:

- Capacitação das equipes: É obrigatória para que os estabelecimentos estejam preparados para agir corretamente em situações de violência contra mulheres.
- Medidas informativas aos frequentadores: Consistem na divulgação contínua sobre o protocolo e o enfrentamento à violência, como parte da responsabilidade social do local.
- Proibição de campanhas sexistas: Os estabelecimentos devem evitar qualquer promoção ou ação que reforce estereótipos de gênero ou incentive comportamentos machistas.
- Realização de campanhas de prevenção à importunação sexual: Devem ser realizadas em bares, restaurantes, casas noturnas, balneários e similares, bem como em terminais rodoviários, hidrovias, aeroportos, transportes coletivos, paradas de ônibus, transportes por aplicativo e outros espaços públicos.
- Disponibilização de materiais audiovisuais: Por meio de link de acesso a séries e outros conteúdos voltados à capacitação continuada de profissionais que atuam em espaços públicos e privados de entretenimento, bem como a pessoas interessadas, com vistas a dar efetividade à política pública de proteção às mulheres e meninas.

Requisitos:

- Empresas que aderirem ao Protocolo Não Se Cale
- Ser mulher e estar em condição de violência (importunação sexual)



Atendimento Psicossocial as Mulheres em Situação de Violência e Encaminhamento a Rede de Atendimento

Acolhimento e atendimento psicossocial e encaminhamento para a Rede de Atendimento (serviços), buscando dar efetividade as políticas públicas de garantias de direitos.

Atendimento Presencial



Av. Gov. José Malcher, 2803 - A - São Brás, Belém - PA



(91) 99373-4391



semupara@gmail.com



TOQUE NOS
ÍCONES PARA
INTERAGIR:

Descrição:

- Apresentação do papel do acolhimento como mecanismo de intermediação junto às redes institucionais – CRAS, CREAS, CAPS, DEAM, Hospital da Mulher, PARAPAZ, Casa da Mulher Brasileira, dentre outras.
- Realização de escuta qualificada em espaço reservado para acolhimento, na sede da SEMU.
- Aplicação de instrumental, no formato de ficha técnica, durante o acolhimento, acerca de informações sobre o perfil socioeconômico da mulher em situação de violência.
- Encaminhamento para a Rede de Atendimento (serviços): se o serviço a ser acessado for o CRAS (atendimento de baixa complexidade), o encaminhamento é feito em mãos, com vistas ao atendimento imediato. Os encaminhamentos para outros entes da rede são realizados via e-mail, como o CREAS (média complexidade), e abrigos e centros (alta complexidade).

Requisitos:

Mulheres em situação de violência doméstica, de violação de direitos e de vulnerabilidade social.



Capacitação da Rede de Atendimento às Mulheres em Situação de Violência

Fortalecer as relações interinstitucionais entre Organismos de Políticas para Mulheres (OPMs) e Rede de Enfrentamento e Atendimento (serviços), buscando a qualificação dos entes, bem como a institucionalização, para melhoria da gestão integrada dos serviços, de forma a garantir o acesso, a humanização do atendimento e a consolidação da política de direitos para meninas e mulheres.

Atendimento Presencial



Av. Gov. José Malcher, 2803 - A - São Brás, Belém - PA



(91) 99373-4391



semupara@gmail.com



TOQUE NOS
ÍCONES PARA
INTERAGIR:

Descrição:

- Articulação com as instituições municipais e estaduais.
- Fortalecimento dos fluxos dos serviços de atendimento à mulher em situação de violência.
- Elaboração dos protocolos da Rede.

Requisitos:

Compor a Rede Especializada e não especializada de serviço



Autonomia Econômica e Políticas Transversais

Vozes Femininas no Território

Garantir a formação e acompanhamento técnico continuado, articular com a SEMAS e EMATER para garantir o acesso e orientação adequada às mulheres, articular com a SEDEME e OCB ações para promover o fortalecimento de redes femininas e o suporte à criação de cooperativas locais, assegurar o mapeamento das mulheres produtoras e sua inclusão em feiras, catálogos e eventos, articular com órgãos parceiros o acesso a linhas de crédito para mulheres da Amazônia.

Atendimento Presencial



Av. Gov. José Malcher, 2803 - A - São Brás, Belém - PA



(91) 99373-4391



semupara@gmail.com



TOQUE NOS
ÍCONES PARA
INTERAGIR:

Descrição:

- Oficina de Empreendedorismo Feminino.
- Apoio para inscrição no Cadastro Ambiental Rural (CAR).
- Oficina de Cooperativismo e Economia Solidária.
- Atendimento para inserção em redes de comercialização.
- Formação sobre acesso a crédito e microcrédito orientado.

Requisitos:

Ser mulher residente no município, interessada em iniciar ou fortalecer seu negócio, agricultora ou proprietária de imóvel rural, mulheres que desejam formar ou integrar um grupo produtivo/cooperativa ou ter produção artesanal, agrícola ou extrativista. Ser maior de 18 anos e interessada em acessar crédito para produção ou negócio



Qualifica Mulher

Garantir acesso gratuito à formação profissional e cidadã, oferecendo conteúdos atualizados e acessíveis para todas, respeitando a diversidade de perfis e trajetórias das mulheres, e promovendo a autonomia econômica e o fortalecimento das lideranças femininas. São oferecidos cursos de qualificação profissional em áreas como beleza, gastronomia, costura, empreendedorismo e tecnologia, oficinas de formação cidadã e educação em direitos, além de incentivo à inclusão no mercado de trabalho e à geração de renda.

Atendimento Presencial



Av. Gov. José Malcher, 2803 - A - São Brás, Belém - PA



(91) 99373-4391



semupara@gmail.com



TOQUE NOS
ÍCONES PARA
INTERAGIR:

Descrição:

Cursos de qualificação profissional em áreas como beleza, gastronomia, costura, empreendedorismo e tecnologia. Oficinas de formação cidadã e educação em direitos. Incentivo à inclusão no mercado de trabalho e geração de renda.

Requisitos:

Mulheres maiores de 18 anos, em situação de vulnerabilidade ou risco, incluídas em Medida Protetiva da Lei Maria da Penha, pertencentes a populações tradicionais, ou que tenham vivenciado tráfico de pessoas ou condição análoga ao trabalho escravo. **Para alguns cursos, também podem participar meninas ou mulheres a partir de 16 anos**



Expo Mulheres da Amazônia

Valorizar a produção das mulheres paraenses e suas histórias. Ampliar a visibilidade das mulheres empreendedoras. Fomentar a formalização de cooperativas, redes de apoio, negócios solidários e economia criativa. Garantir acesso e oportunidades às expositoras e ao público

Atendimento Presencial



Av. Gov. José Malcher, 2803 - A - São Brás, Belém - PA



(91) 99373-4391



semupara@gmail.com



TOQUE NOS ÍCONES PARA INTERAGIR:

Descrição:

Espaços para exposição e comercialização de produtos de mulheres empreendedoras. Rodas de conversa, oficinas e palestras sobre empoderamento e negócios. Apoio à formalização de negócios e acesso a crédito. Apoio à formalização de negócios e acesso a crédito.

Requisitos:

Ser menina ou mulher com idade a partir de 16 anos e estar vinculada em um coletivo de mulheres que atue na área do empreendedorismo. Estar em situação de risco e vulnerabilidade social, ter vivência de violações de direitos e/ou estar sob Medida Protetiva da Lei Maria da Penha; pertencer a populações tradicionais ou de grupos sociais considerados minorias; ter vivência de situação de tráfico de pessoas e em condição análoga ao trabalho escravo. Ser mulher empreendedora dos mais diversos segmentos.

Ouvidoria



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e fale conosco pelo WhatsApp.

 **(91) 99317-1015**



ouvidoria.semup.pa@gmail.com



sistemas.pa.gov.br/sigo



Av. Gov. José Malcher, 2803 - A - São Brás, Belém - PA

Descrição:

Demanda relacionada às políticas públicas para mulheres; Necessidade de relatar uma demanda, sugestão ou situação que envolva atendimento ou serviços voltados às mulheres. As manifestações podem ser feitas com ou sem identificação (anônimas ou identificadas).

Requisitos:

Mulheres em situação de violência e que necessita de acolhimento/ atendimento humanizado e acesso aos serviços da rede de atendimento (serviços)

SECRETARIA DAS
MULHERES



GOVERNO DO
PARÁ





GOVERNO DO PARÁ

P O R T O D O O P A R Á

SECRETARIA DE ESTADO DAS MULHERES
GOVERNO DO
PARÁ